



OPERADOR LOGÍSTICO
NACIONAL E INTERNACIONAL



POLÍTICA DE LA CALIDAD

BYROTRANS es una compañía líder en el servicios logísticos aéreos, marítimos y terrestres desde y hasta cualquier punto del mundo. El propósito de la organización es:

OFRECER SERVICIOS DE OPERADOR LOGISTICO TERRESTRE

BYROTRANS ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

La **POLITICA DE LA CALIDAD** Establece un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la calidad.

La Dirección de **BYROTRANS** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la ORGANIZACIÓN partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus servicios, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **BYROTRANS** se basa en:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la ORGANIZACIÓN empezando desde la dirección.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de BYROTRANS para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

Lucas Barreda,